



Công cụ đưa tin trong thời gian giãn cách xã hội

Trong bối cảnh nhiều nơi làm việc bị đóng cửa một phần hay toàn bộ để ứng phó với dịch COVID-19, nhiều nhà báo cũng đang phải thích nghi với thực tế mới là phải làm việc tại nhà. Điều này tác động đến cách chúng ta đưa tin về các cộng đồng, các hình thức quan sát mà chúng ta đưa vào các bản tin, câu chuyện và chuyển hướng trọng tâm của chúng ta qua không gian trực tuyến.

Nhưng làm thế nào để đảm bảo rằng tiếng nói cộng đồng vẫn là trọng tâm trong những gì mà chúng ta đưa tin? Và khi chúng ta ngồi trước chiếc laptop tại nơi làm việc tạm ở nhà, liệu công cụ nào có thể giúp chúng ta kết nối với tòa soạn, nguồn cung cấp thông tin và các cộng đồng?

Các phóng viên cơ động (MOJOs) và nhà báo tự do là những người có lợi thế hơn trong bối cảnh này. Họ đã quen làm việc ở nhà, quán cà phê hay ở bất cứ nơi nào mà họ có thể sử dụng powerpoint. Chúng tôi đã khai thác kinh nghiệm của họ để lồng ghép vào việc thiết kế hướng dẫn này nhằm giúp những người mới làm việc từ xa có thể làm việc như những người làm việc ở nhà (#WFH) kỳ cựu. Và do biết rằng không phải mọi người đều có phương tiện truy cập internet đáng tin cậy nên chúng tôi đã đưa ra các lựa chọn về công nghệ cả cao lẫn thấp. Bạn có thể sẽ bất ngờ khi nghe rằng nghề nhà báo đã ra đời trước internet.

Bạn cần ghi lại cảnh quay?

Công nghệ cao: Các nhà báo có nhiều lý do để yêu thích Skype; Ứng dụng này giúp họ tiết kiệm chi phí khi phỏng vấn nhân vật ở phía nửa kia của địa cầu, chức năng video cho phép họ nhìn thấy đối tượng và tất cả giọng nói trên Skype, video, trao đổi tập tin và các tin nhắn tức thời sẽ được mã hóa (tuy nhiên vẫn còn một số vấn đề trong thời gian qua liên quan đến độ an toàn của TOM-Skype - phiên bản Trung Quốc của công cụ này).

Skype cũng cho phép ghi âm cuộc gọi nên nó trở thành một công cụ hữu dụng cho các phóng viên và người dẫn chương trình truyền hình.



Bạn cần ghi lại cảnh quay? (tiếp theo)

Công nghệ cao: Một lợi ích khác của ứng dụng này là nó quá quen thuộc nên bạn sẽ không mất nhiều thời gian trong việc thúc đẩy khách mời sử dụng công nghệ này. Đối với các máy Mac thì Audio Hijack có thể là một lựa chọn thay thế, còn đối với các máy dùng Windows, Total Recorder là một gợi ý tương tự.

Mạng lưới nhà báo quốc tế cũng sử dụng hướng dẫn này để thu thập các cảnh quay về COVID-19 khi đang ở nhà.

Công nghệ thấp: Việc quay video phỏng vấn những người cung cấp thông tin khi không có hoặc có kết nối internet hạn chế là một bài toán nan giải nhưng không phải là bất khả thi! Bạn hãy cân nhắc gọi cho người cung cấp thông tin của bạn bằng điện thoại thông thường, trong khi đó, họ sẽ ghi âm hoặc ghi hình bằng webcam trên máy tính cá nhân. Sau đó họ có thể chuyển tệp video sang bộ nhớ di động để có người đến lấy (nếu an toàn và được cho phép).

Bạn cần ghi âm cuộc phỏng vấn?

Công nghệ cao: TapeACall là một trong số nhiều ứng dụng cho phép ghi lại các cuộc phỏng vấn qua điện thoại bằng smartphone. Ứng dụng này hiện hỗ trợ hơn 20 ngôn ngữ và cho phép bạn dễ dàng tải xuống tệp âm thanh ngay khi kết thúc cuộc gọi.

Bạn cũng có thể sử dụng GoogleVoice hoặc Yallo hoặc Ringr để tạo cuộc gọi trên nền tảng internet giữa bạn và người được phỏng vấn, đồng thời ghi lại cuộc hội thoại của cả hai đầu dây trên máy tính hoặc điện thoại của từng người, sau đó gửi cho bạn tệp âm thanh đã được ghi lại trên thiết bị của người được phỏng vấn. Bạn cũng có thể cân nhắc gọi cho người cung cấp thông tin của bạn trên skype trong lúc họ ghi âm giọng của họ bằng cách sử dụng chức năng ghi âm giọng nói trên điện thoại.



Bạn cần ghi âm cuộc phỏng vấn? (tiếp theo)

Công nghệ thấp: Trong nhiều trường hợp, việc ghi âm cuộc gọi khi người khác không biết là bất hợp pháp nên hãy luôn nhớ thông báo để có được sự đồng ý của người khác trước khi bắt đầu cuộc ghi âm.

Tìm hiểu thêm về cách ghi âm cuộc gọi trong cẩm nang tiện dụng từ Transom, còn đây là hướng dẫn mà bạn có thể gửi cho khách mời để hướng dẫn họ cách ghi âm tại nhà.

Bạn cần ghi âm lời thuyết minh?

Làm việc tại nhà còn đặt ra một thách thức khác là: làm sao để ghi lại lời thuyết minh rõ và chuẩn (không lẫn vào tiếng chó sủa hay tiếng người hàng xóm!). Dĩ nhiên, tiếng động nền đôi khi sẽ hữu ích khi bạn đưa nó vào kịch bản, chẳng hạn như "*bạn có thể nghe thấy sự hồi sinh của khu phố*".

Công nghệ cao: Bạn có thể bỏ ra vài ngàn đô la để đầu tư cho một phòng thu tại nhà thay cho phòng thu ở nơi bạn làm việc. Xem thêm ở đây một số ý tưởng về hệ thống ghi âm tại nhà.

Công nghệ thấp: Ghi âm là lĩnh vực mà các phương thức công nghệ thấp có thể lợi thế hơn so với những lựa chọn công nghệ tiên tiến. Có rất nhiều cách sử dụng máy ghi âm cá nhân hoặc điện thoại di động để ghi âm lời thuyết minh với chất lượng tương đối chuẩn tại nhà. Bạn có thể thử đứng trong tủ chứa đầy quần áo, trùm chăn khi ghi âm hay sử dụng một chiếc hộp các tông để làm phòng thu di động. Nếu vẫn chưa thành công, bạn có thể sử dụng các phần mềm chỉnh sửa âm thanh có tính năng loại bỏ âm thanh nền khỏi bản thu. Các phần mềm có hiệu quả khác nhau nhưng chúng chắc chắn là những công cụ tiện dụng mà bạn có thể xem như những con át chủ bài. Đây là hướng dẫn tóm tắt cách tinh chỉnh bản thu bằng cách sử dụng nền tảng chỉnh sửa âm thanh miễn phí Audacity hay hướng dẫn này sẽ giúp bạn biết cách loại bỏ âm thanh nền khỏi tệp video.



Bạn cần chỉnh sửa âm thanh?

Nếu bản quyền Pro Tools hoặc REAPER nằm trên máy tính phòng thu mà bạn không có quyền truy cập thì giờ đây bạn có thể nhận bản quyền tạm thời dành cho Avid/Pro Tools và Reaper. Audacity là một nền tảng chỉnh sửa nguồn mở miễn phí khác mà bạn có thể sử dụng ngoại tuyến trên máy Mac hoặc máy tính cá nhân.

Bạn cần viết bản chép lời?

Việc chép lời từ băng ghi âm phỏng vấn sẽ rất tốn thời gian nên bạn hãy sử dụng những công cụ hữu dụng này để giảm thời gian cho việc chép lời và tăng thời gian kết nối với khán thính giả. Chẳng hạn, ứng dụng VoiceRecordPro cho phép bạn ghi âm cuộc phỏng vấn và tạo một bản chép lời ngay trên smartphone của bạn.

Công nghệ cao: Có rất nhiều ứng dụng cho phép bạn chép lời từ tệp âm thanh và video ghi hình phỏng vấn. Ứng dụng Trint, chẳng hạn, hiện hỗ trợ 30 ngôn ngữ. Ngoài ra GoogleDocs có tính năng chuyển đổi giọng nói thành văn bản - bạn chỉ cần nói hoặc bật đoạn phỏng vấn đã thu và Google sẽ đánh máy cho bạn. Bạn sẽ cần ra lệnh bằng giọng nói để bổ sung dấu chấm câu (ví dụ như bạn phải nói "period" (chấm) để kết thúc câu). Nền tảng này hỗ trợ hơn 100 ngôn ngữ và tiếng địa phương.

Công nghệ thấp: Google vừa cho ra mắt một ứng dụng ghi âm mới có thể tạo và lưu bản chép lời trong khi thu âm mà thậm chí không cần kết nối với internet.

Bạn cần sự hỗ trợ từ những nhà báo khác?

Nhiều nhà báo không có được yếu tố xã hội trong bản tin của họ. Các nhóm nhà báo gặp gỡ nhau trong các cuộc họp báo, chia sẻ các ý tưởng về câu chuyện, mẹo hay và mối liên hệ. Trong giai đoạn giãn cách xã hội hiện nay thì việc tìm cách để duy trì sự kết nối là điều quan trọng.



Bạn cần sự hỗ trợ từ những nhà báo khác? (tiếp theo)

Nếu bản quyền Pro Tools hay REAPER bị mắc kẹt trên một máy tính phòng thu mà bạn không truy cập được thì giờ đây bạn có thể nhận bản quyền tạm thời cho Avid/Pro Tools và Reaper. Audacity là một nền tảng chỉnh sửa nguồn mở miễn phí khác mà bạn có thể sử dụng ngoại tuyến trên máy Mac hoặc máy tính cá nhân.

Công nghệ cao: WhatsApp ngày càng là một công cụ hữu ích giúp các nhà báo giữ liên lạc với nhau trong cuộc khủng hoảng này. Hãy cân nhắc việc lập ra một nhóm những nhà báo có cùng tư tưởng, sở thích để hỗ trợ lẫn nhau, xác thực các nguồn tin nội bộ và chia sẻ thông tin.

Slack có thể là một công cụ công tác quý giá và hiệu quả, có thể thay thế email, tin nhắn văn bản và tin nhắn nhanh khi làm việc nhóm hoặc chia sẻ ý kiến giữa các nhà báo trong nhóm. Với phiên bản máy tính để bàn và phiên bản điện thoại di động, ứng dụng giúp nhóm biên tập cộng tác và điều phối công việc nhằm đảm bảo thời hạn yêu cầu bất kể họ đang ở đâu. Ví dụ, nhóm Slack này đã được tạo ra để hỗ trợ các nhà báo tự do trong giai đoạn khủng hoảng dịch COVID-19.

Microsoft Teams đã trở thành một ứng dụng phát triển nhanh nhất trong lịch sử của Microsoft. Các đơn vị truyền thông có thể sử dụng cửa sổ trò chuyện trong ứng dụng Teams để tạo các cuộc trò chuyện nhanh với các nhà báo đang di chuyển. Các nhà báo có thể nhận phản hồi về các bản tin dự thảo và thậm chí cộng tác với các đồng nghiệp qua cửa sổ trò chuyện.

Journalism.co.uk đã tổng hợp danh sách các diễn đàn trực tuyến tuyệt vời dành cho các nhà báo.

Công nghệ thấp: Nếu bạn gặp vấn đề về băng thông, hãy cân nhắc lên lịch họp hàng tuần với những đồng nghiệp đáng tin cậy để chia sẻ ý tưởng và đề nghị hỗ trợ trong quá trình đưa tin về cuộc khủng hoảng này. Các ứng dụng như Meetupcall cho phép bạn gọi điện cho các cá nhân hoặc nhóm mà không cần kết nối với internet mà chỉ cần có sóng điện thoại.



Bạn cần tiếp cận độc giả?

Ở thời điểm khó khăn này, các nhà báo cần phải có tư duy sáng tạo trong việc duy trì kết nối với độc giả để chia sẻ thông tin, đồng thời đảm bảo bản tin của mình chứa đựng và phản ánh các suy nghĩ, nỗi lo của họ và ý kiến của các thành viên trong cộng đồng - chứ không phải riêng tiếng nói của các chuyên gia. Kênh BBC đang thực hiện các bộ phim tài liệu cho Instagram còn tờ Washington Post đã mở rộng việc kết nối với độc giả trẻ thông qua ứng dụng Tiktok.

Công nghệ cao: Mạng xã hội là một công cụ đầy quyền năng cho phép các nhà báo chia sẻ câu chuyện và tìm kiếm các chuyên gia, sự kiện mới và những góc nhìn của cộng đồng. Các ứng dụng trò chuyện như Whatsapp, LINE, và Wechat... đã trở thành những công cụ chia sẻ tin tức và đưa tin phổ biến. Mạng lưới nhà báo quốc tế đã có bài chia sẻ tổng quan về các công cụ và cơ hội học tập.

Nền tảng quản lý mạng xã hội Hootsuite cũng tổ chức khóa học trực tuyến này cho các nhà báo muốn sử dụng mạng xã hội để sáng tạo và truyền thông. Nieman Lab là thủ lĩnh trong lĩnh vực này và đã tận dụng sức mạnh của các ứng dụng nhắn tin nhanh để quảng bá tin tức.

Công nghệ thấp: Nếu bạn không thể truy cập mạng xã hội thì giờ chính là lúc quay trở lại các kỹ thuật xưa cũ thời học sinh để duy trì kết nối với độc giả. Dù bạn có gọi chúng là những chiếc điện thoại phổ thông hay cục gạch thì **những chiếc điện thoại di động này** (cần sóng di động) vẫn là vật dụng quan trọng và tiện dụng cho giới nhà báo ở những khu vực có đường truyền internet hạn chế và kết nối wifi yếu. Những chiếc điện thoại phổ thông đang trở lại là lựa chọn của những cộng đồng có nguồn lực hạn chế và các phóng viên có thể tương tác với các cộng đồng này bằng cách sử dụng tin nhắn, một phương thức đặc biệt hữu ích trong bối cảnh đại dịch COVID-19 như hiện nay.

Gọi điện thoại cũng là cách thức liên lạc lên ngôi trong giai đoạn khủng hoảng này. Hãy gọi cho người đứng đầu các cộng đồng, người điều hành công ty, các nhóm hỗ trợ. Thường với tư cách là các nhà báo thì chúng ta gọi điện với dự định để đưa một bản tin nào đó. Trong hoàn cảnh này, việc kết nối với độc giả, lắng nghe họ và mối quan tâm của họ cũng là điều quan trọng và hãy sử dụng điều đó như là nguồn động lực để đưa tin.



Bạn đang tìm các khóa đào tạo?

Giãn cách xã hội cũng là thời điểm tốt để tăng cường kiến thức và kỹ năng của bạn. Nhiều cơ quan phát triển truyền thông tổ chức các cuộc hội thảo trực tuyến miễn phí trong bối cảnh cuộc khủng hoảng này. Hãy chú ý đến [bản tin hàng tuần CONNECT: COVID-19 của chúng tôi](#) để biết các chương trình đào tạo thường xuyên bằng ngôn ngữ của bạn.

Bạn muốn quản lý thời gian?

[Clockify](#) là một công cụ theo dõi thời gian và chấm công miễn phí dành cho các nhóm bất kể lớn nhỏ. Bạn có thể cài đặt ứng dụng này vào máy tính để bàn và các thiết bị di động (iOS, Android, Linux, Mac, Windows) và theo dõi thời gian ở bất kỳ nơi nào thuận tiện nhất cho bạn. Thời gian giữa các thiết bị được đồng bộ hóa trực tuyến. Ứng dụng có sẵn miễn phí với số lượng người dùng không giới hạn. Bạn có thể có thêm các tính năng khác nếu bạn đăng ký bổ sung. Hãy đọc thêm [các mẹo sử dụng công cụ quản lý thời gian](#).

[When I Work](#) cũng là một ứng dụng lập kế hoạch miễn phí cho nhân viên có thể giúp bạn nhiều hơn bên cạnh tiết kiệm thời gian lên lịch phỏng vấn và gặp gỡ các nguồn cung cấp tin tức. Ứng dụng còn giúp bạn cải thiện việc giao tiếp, tránh trì hoãn, tăng tính trách nhiệm của các thành viên đội ngũ biên tập qua việc theo dõi thời gian, sự hiện diện và giúp cải thiện hiệu quả công tác xuất bản.

Bạn muốn mọi thứ đều vào đây?

Nếu bạn muốn sắp xếp trật tự mọi thứ và đồng bộ hóa với đội ngũ biên tập và các nhóm tin tức của mình thì hãy thử ứng dụng [Taiga](#). Bảng "ghi chú" ảo này giúp các nhóm theo dõi từng nhiệm vụ công việc cụ thể. Phương thức tổ chức và lập kế hoạch dự án này được gọi là "kanban" và đây là phương thức phổ biến để lên kế hoạch mọi thứ, từ việc phát triển dự án đến kế hoạch nghỉ lễ. Phần mềm Taiga có tính sinh động, tương tác cao và không có gì có thể làm bạn vừa ý hơn so với việc chỉ kéo-thả các nhiệm vụ công việc từ cột này sang cột khác. Nhấp vào đây để tìm hiểu thêm về [tính năng, lợi ích và thế mạnh của Taiga](#).



Bạn muốn mọi thứ đều vào đây? (tiếp theo)

Các nhà báo làm việc trong lĩnh vực này không nên bỏ qua ứng dụng **Google Drive** với 15GB lưu trữ miễn phí cho phép bạn lưu các tập tin, tài liệu và hình ảnh quan trọng với công nghệ điện toán đám mây. Điều này có nghĩa là những dữ liệu quý giá của bạn sẽ được lưu giữ trên một trong các máy chủ của Google và bạn có thể truy cập chúng ở bất cứ đâu. Hãy đọc thêm về [Lợi ích khi sử dụng Google Drive](#).

Bạn cần tìm nguồn cảm hứng?

Hashtag Our Stories là một công ty khởi nghiệp truyền thông hoạt động trên phạm vi toàn cầu, chuyển tải các câu chuyện từ nhiều góc nhìn. Tin tức về COVID-19 từ những nhà báo cơ động này chuyển tải một cách sinh động các nội dung do người dùng tạo ra và chứng minh rằng bạn chẳng cần phải rời khỏi nhà để kể được một câu chuyện hay. Bạn có thể tìm những câu chuyện này trên Twitter [ở đây](#).

Tài liệu này sẽ được cập nhật thường xuyên với các nguồn thông tin mới - nếu bạn có các nguồn thông tin hay kinh nghiệm muốn chia sẻ, [hãy chia sẻ với chúng tôi!](#)

