



เครื่องมือสำหรับการรายงานข่าว ในช่วงการเว้นระยะห่างทางสังคม

เนื่องจากที่ทำงานหลายแห่งต้องปิดบางส่วนหรือทั้งหมด ตามนโยบายรับมือโรคโควิด-19 นักข่าวหลายคนก็กำลังปรับตัวตามสถานการณ์ล่าสุด โดยการทำงานจากที่บ้าน สิ่งนี้กระทบต่อวิธีที่เรารายงานข่าวเกี่ยวกับชุมชน รูปแบบการสังเกตการณ์ที่เรานำไปเล่าเรื่องได้ และเปลี่ยนให้เราให้ความสำคัญกับออนไลน์เป็นหลัก

แต่จะอย่างไรให้แน่ใจว่า เสียงจากชุมชนของเรายังคงเป็นศูนย์กลางของการรายงานข่าว? และเมื่อเราได้แต่นั่งอยู่หน้าจอแลปทอปในห้องทำงานชั่วคราวจากบ้าน มีเครื่องมืออะไรบ้างที่เราจะใช้ได้เพื่อรักษาการติดต่อกับห้องข่าวของเรา แหล่งข้อมูล และชุมชนของเรา

นักข่าวเคลื่อนที่ (MOJO) และคนทำงานฟรีแลนซ์ได้เปรียบเทียบว่าในเรื่องนี้ พวกเขาชินแล้วกับการทำงานจากบ้าน ร้านกาแฟ หรือที่ใดก็ตามที่มีไฟฟ้า เรารวบรวมประสบการณ์ของพวกเขาเอาไว้ให้แล้วในแนวทางฉบับนี้ ที่ออกแบบมาเพื่อช่วยให้มือใหม่หัดทำงานทางไกลดูเหมือนผู้เชี่ยวชาญการทำงานจากบ้าน #WFH และเพราะเรารู้ว่าไม่ใช่ทุกคนจะมีอินเทอร์เน็ตที่เสถียร เราจึงได้รวบรวมไว้ทั้งทางเลือกแบบไฮเทคและโลว์เทค คุณอาจประหลาดใจเมื่อได้ยืมว่าในยุคก่อนจะมีอินเทอร์เน็ตก็มีนักข่าวด้วย

ต้องการถ่ายคลิปวิดีโอไหม?

ไฮเทค: ผู้สื่อข่าวชอบใช้สไกป์ (Skype) กันด้วยเหตุผลหลายข้อ เช่น ช่วยประหยัดงบประมาณในการสัมภาษณ์ผู้คนที่อยู่ในอีกซีกโลกหนึ่ง ฟังก์ชันการถ่ายวิดีโอช่วยให้พวกเขาเห็นหน้าผู้ให้ข้อมูลได้ และการส่งข้อความเสียง วิดีโอ ไฟล์ และข้อความแชทระหว่างสไกป์ด้วยกันก็ถูกเข้ารหัสทั้งหมด (อย่างไรก็ตาม ในอดีตก็เคยมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความปลอดภัยของ TOM-Skype ซึ่งเป็นสไกป์เวอร์ชันของจีน) สไกป์ ยังสามารถบันทึกการโทรศัพท์ได้ ซึ่งมีประโยชน์สำหรับนักข่าวโทรทัศน์และวีเจ

ไฮเทค: ประโยชน์อีกอย่างหนึ่งของแพลตฟอร์มนี้คือมันเป็นที่รู้จัก ดังนั้น คุณไม่ต้องเสียเวลาอันมีค่า เพื่อแนะนำแขกของคุณว่าต้องใช้เทคโนโลยีอย่างไร โปรแกรม Audio Hijack เป็นอีกทางเลือกหนึ่งในแมค สำหรับฝั่งวินโดวส์ Total Recorder ก็ทำงานได้แบบเดียวกัน

เครือข่ายนักข่าวสากล (The International Journalists network) ออกแนวปฏิบัตินี้ สำหรับการทำคลิปข่าวโรคโควิด-19 จากบ้านอันแสนสบายของคุณ

ต้องการถ่ายคลิป์วิดีโอไหม? (ต่อ)

โลว์เทค: การบันทึกวิดีโอการสัมภาษณ์กับแหล่งข่าว เมื่อคุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้เพียงเล็กน้อยหรือไม่อาจเชื่อมต่อได้เลย อาจดูท้าทาย แต่เชื่อว่าจะเป็นไปได้! ลองใช้วิธีการโทรหาแหล่งข่าวของคุณจากโทรศัพท์บ้านธรรมดา ในขณะที่พวกเขาเป็นฝ่ายบันทึกด้วยโทรศัพท์หรือคอมพิวเตอร์ของเขา หลังจากนั้น ถ่ายโอนไฟล์วิดีโอลงแฟลชไดรฟ์ และไปรับมา (ในกรณีที่ไม่ปลอดภัยและได้รับอนุญาต)

ต้องการบันทึกเสียงการสัมภาษณ์ไหม?

ไฮเทค: TapeACall เป็นเพียงแอปหนึ่งในหลายแอปที่ใช้สำหรับบันทึกการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์จากสมาร์ตโฟนของคุณ ปัจจุบันแอปนี้รองรับภาษามากกว่า 20 ภาษา และคุณสามารถดาวน์โหลดไฟล์เสียงได้โดยง่ายหลังจากวางสาย

อาจเลือกใช้ GoogleVoice หรือ Yallo หรือ Ringr ซึ่งเป็นแอปที่คุณกับผู้ถูกสัมภาษณ์โทรศัพท์หากันได้ผ่านอินเทอร์เน็ต และบันทึกการสนทนาทั้งสองทางบนเครื่องคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์ของแต่ละฝ่าย จากนั้นส่งข้อมูลเสียงที่บันทึกจากฝั่งของผู้ถูกสัมภาษณ์ให้คุณด้วย คุณอาจใช้วิธีโทรหาแหล่งข่าวของคุณผ่านสไกป์ แล้วให้พวกเขาบันทึกเสียงด้วยฟังก์ชันการบันทึกเสียงในโทรศัพท์ของพวกเขา

โลว์เทค: ในหลายๆ กรณี การบันทึกการคุยโทรศัพท์โดยที่อีกฝ่ายไม่ทราบนั้นผิดกฎหมาย จำไว้ตลอดเวลาต้องให้อีกฝ่ายรับทราบเมื่อคุณจะเริ่มบันทึกเสียง เพื่อให้เขาสามารถให้ความยินยอมได้เต็มที่

คุณสามารถอ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบันทึกการโทรศัพท์ที่ ในคู่มือนี้ ของ Transom และนี่คือคำแนะนำการบันทึกเสียงจากบ้าน ที่คุณสามารถส่งให้แขกของคุณอ่านได้

ต้องการบันทึกเสียงบรรยายไหม?

การทำงานจากบ้านก็มีความท้าทายอีกอย่างหนึ่ง: จะบันทึกเสียงบรรยายที่ใสและคมชัดได้อย่างไร (โดยไม่มีเสียงสุนัขเห่า หรือเสียงเพื่อนบ้านเป็นพื้นหลัง!) แน่นอน เสียงพื้นหลังอาจเป็นประโยชน์ได้หากคุณเขียนไว้ในบท เช่น 'นี่คือเสียงของชุมชนที่คนกำลังออกมาใช้ชีวิต'

ไฮเทค: คุณอาจใช้เงินหลายพันดอลลาร์เพื่อสร้างห้องสตูดิโอที่บ้านที่เทียบได้กับสตูดิโอในที่ทำงานของคุณ ดูแนวคิดการติดตั้งเครื่องมือทำพอดแคสต์ต่างๆ ที่บ้านได้ ที่นี่



ต้องการบันทึกเสียงบรรยายใช้ไหม? (ต่อ)

โลว์เทค: นี่เป็นเรื่องหนึ่งที่มีวิธีแบบโลว์เทคอาจได้เปรียบเหนือกว่าทางเลือกไฮเทค เราสามารถใช้เครื่องบันทึกเสียงส่วนตัวหรือโทรศัพท์มือถือ เพื่อบันทึกเสียงบรรยายที่ (ค่อนข้าง) ชัดเจน ได้จากบ้านอย่างสะดวกได้หลายวิธี คุณอาจลองยื่นในตู้เสื้อผ้าที่เต็มไปด้วยเสื้อผ้า บันทึกเสียงใต้ผ้าห่ม หรือใช้กล่องกระดาษแข็งทำตู้ดูดเสียงที่เคลื่อนย้ายได้ หากไม่สำเร็จ โปรแกรมตัดต่อเสียงส่วนใหญ่มีเครื่องมือตัดเสียงรบกวนออกจากการบันทึกของคุณ บางตัวก็มีประสิทธิภาพมากกว่าตัวอื่น แต่ก็ยังเป็นเครื่องมือที่มีประโยชน์ที่คุณควรมีไว้ นี่คือนิตยสารสอนการตัดต่อเสียงด้วย Audacity ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มตัดต่อเสียงที่ใช้ได้ฟรีหรือบทเรียนนี้สอนวิธีการตัดเสียงรบกวนออกจากไฟล์วิดีโอ

ต้องการตัดต่อเสียงใช้ไหม?

หากสิทธิใช้งาน Pro Tools หรือ REAPER ของคุณนั้นอยู่ที่สตูดิโอคอมพิวเตอร์ที่คุณเข้าถึงไม่ได้ คุณสามารถขอสิทธิใช้งานชั่วคราวเพื่อเข้าใช้ Avid/Pro Tools และ Reaper ได้ที่ Audacity เป็นแพลตฟอร์มตัดต่อที่ฟรีและโอเพ่นซอร์ส และยังสามารถใช้แบบออนไลน์ได้ทั้งบนแมคหรือพีซี

ต้องการถอดเสียงบรรยายใช้ไหม?

การถอดเสียงสัมภาษณ์อาจเป็นกระบวนการที่ใช้เวลา ลองใช้เครื่องมือที่ใช้ง่ายเหล่านี้เพื่อลดเวลาการถอดเสียง จะได้มีเวลาเพิ่มขึ้นในการติดต่อกับผู้ฟังของคุณ เช่น VoiceRecordPro ที่บันทึกการสัมภาษณ์และสร้างคำบรรยายได้อัตโนมัติโดยบนสมาร์ตโฟนโดยตรง

ไฮเทค: มีแอปหลายแอปที่จะช่วยถอดเสียงจากไฟล์เสียงหรือไฟล์วิดีโอบทสัมภาษณ์ให้คุณได้ เช่น Trint ซึ่งปัจจุบันใช้งานได้ในภาษาต่างๆ 30 ภาษา นอกจากนี้ GoogleDocs มี เครื่องมือแปลงเสียงเป็นข้อความ ที่คุณสามารถจะพูด หรือเปิดเสียงการสัมภาษณ์ที่บันทึกไว้แล้ว Google จะพิมพ์แทนคุณเอง คุณจะต้องใช้คำสั่งเสียงในการพิมพ์เครื่องหมายวรรคตอน (เช่น พูด 'period' สำหรับจุดมหัพภาค) แพลตฟอร์มนี้ใช้ได้ทั้งในภาษาและภาษาถิ่นต่างๆ มากกว่า 100 ภาษา

โลว์เทค: ภูเกิลออก แอปบันทึกเสียงแอปใหม่ ที่สามารถเขียนคำบรรยายเองได้ระหว่างที่กำลังบันทึกเสียง และใช้งานได้แม้ไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต



คิดถึงการสนับสนุนจากนักข่าวคนอื่นๆ ใช่ไหม?

นักข่าวหลายคนคิดถึงสังคมการรายงานข่าวของพวกเขา กลุ่มนักข่าวรวมตัวกันในงานแถลงข่าว แลกเปลี่ยนแนวทางการเล่าเรื่องราว เคล็ดลับ และข้อมูลติดต่อ ในช่วงเวลาการเว้นระยะห่างทางกายภาพนี้ ต้องหาทางรักษาการติดต่อไว้

หากสิทธิใช้งาน Pro Tools หรือ REAPER ของคุณนั้นอยู่ที่สตูดิโอคอมพิวเตอร์ที่คุณเข้าถึงไม่ได้ คุณสามารถขอสิทธิใช้งานชั่วคราวเพื่อเข้าใช้ Avid/Pro Tools และ Reaper ได้ที่นี่

Audacity เป็นแพลตฟอร์มตัดต่อที่ฟรีและโอเพ่นซอร์ส และยังสามารถใช้แบบออนไลน์ได้ทั้งบนแมคหรือพีซี

ไฮเทค: วอทส์แอป (WhatsApp) กำลังโด่งดังในฐานะเครื่องมือที่ช่วยให้นักข่าวติดต่อกันได้ในยามวิกฤติเช่นนี้ ลองสร้างกลุ่มนักข่าวที่คิดเหมือนกันเพื่อสนับสนุนกันและกัน ยืนยันแหล่งข่าว และแบ่งปันข้อมูล

สแลค (Slack) เป็นเครื่องมือที่มีค่าสำหรับการทำงานร่วมกัน สามารถใช้แทนที่อีเมล การส่งข้อความ และข้อความด่วนในกลุ่มทีมงาน หรือกลุ่มนักข่าวที่ต้องการแบ่งปันไอเดียกัน มีทั้งเวอร์ชันสำหรับคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะและเวอร์ชันมือถือ แอปนี้ช่วยให้นักข่าวของคุณร่วมงานกันและประสานงานให้ทันกำหนดเวลาได้ไม่ว่าพวกเขาจะอยู่ที่ไหน เช่น กลุ่มในสแลคนี้ ตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนคนทำงานฟรีแลนซ์ในช่วงวิกฤติโรคโควิด-19

ไมโครซอฟท์ ทีมส์ (Microsoft Teams) กลายเป็นแอปที่เติบโตเร็วที่สุดในประวัติศาสตร์ของไมโครซอฟท์ นักข่าวสามารถใช้หน้าต่างสนทนาในแอปทีมเพื่อสนทนากับนักข่าวที่กำลังเดินทางอยู่ได้อย่างรวดเร็ว นักข่าวสามารถอ่านข้อเสนอแนะเกี่ยวกับข่าวฉบับร่าง หรือแม้แต่ประสานงานกับเพื่อนร่วมงานผ่านทางช่องสนทนา

Journalism.co.uk ได้รวบรวมรายชื่อห้องสนทนาออนไลน์ที่ดีที่สุดเยี่ยมสำหรับนักข่าวไว้

โลว์เทค: หากปัญหาอยู่ที่แบนด์วิดธ์อินเทอร์เน็ต ลองนัดประชุมกับเพื่อนนักข่าวที่ไว้ใจได้สัปดาห์ละครั้ง เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและสนับสนุนกันและกันในช่วงวิกฤตินี้ แอปเช่น Meetupcall ทำให้คุณสามารถโทรหากันตัวต่อตัวหรือเป็นกลุ่มได้โดยไม่ต้องใช้อินเทอร์เน็ต ใช้เพียงสัญญาณโทรศัพท์เท่านั้น

ต้องการเข้าถึงผู้ชมใช่ไหม?

ช่วงเวลายากลำบากเช่นนี้เรียกร้องให้นักข่าวใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการติดต่อกับผู้ชมเพื่อแบ่งปันข้อมูล และเพื่อให้แน่ใจด้วยการรายงานข่าวนั้นตอบสนองต่อความคิด ความกลัว และความเห็นของสมาชิกในสังคมเช่นกัน ไม่ใช่เฉพาะเพียงผู้เชี่ยวชาญ สำนักข่าวบีบีซี ได้สร้างสารคดีสำหรับอินสตาแกรมขึ้น และสำนักข่าวอจิงตันโพสท์ได้ขยายช่องทางติดต่อกับผู้ชมรุ่นเยาว์ผ่านทางแอปติ๊กต็อก (Tiktok) ด้วย



ต้องการเข้าถึงผู้ชมใหม่?

ไฮเทค: โซเชียลมีเดียเป็นเครื่องมือที่ทรงพลังของนักข่าวในการแบ่งปันเรื่องราว ค้นหาผู้เชี่ยวชาญ ผู้มีประสบการณ์ตรง และมุมมองของชุมชน แอปสนทนา เช่น วอทส์แอปป์ ไลน์ และ วีแชท (Wechat) ฯลฯ กลายเป็นอุปกรณ์ทั่วไปที่ใช้แบ่งปันข่าวและรายงานข่าวแล้ว เครื่องข่าวนักข่าวสากลมีแผนภาพที่ครอบคลุมนี้ เกี่ยวกับเครื่องมือและโอกาสในการเรียนรู้

แพลตฟอร์มบริหารโซเชียลมีเดีย Hootsuite ได้จัดคอร์สออนไลน์นี้ สำหรับนักข่าวที่อยากจะใช้โซเชียลมีเดียเพื่อสร้างเรื่องราวและเผยแพร่ โครงการ Nieman Lab เป็นผู้นำในเรื่องนี้ และสนใจศึกษาเรื่องพลังของแอปสนทนาในการกระจายข่าว

การเว้นระยะห่างทางสังคมก็เป็นช่วงเวลาที่ดียิ่งที่คุณจะรื้อฟื้นความรู้และทักษะต่างๆ องค์กรพัฒนาสื่อหลายแห่งจัดการสัมมนาผ่านเว็บแบบถ่ายทอดสด (webinar) โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในระหว่างวิกฤตินี้ ติดตาม จูลสารรายสัปดาห์ของเรา CONNECT: COVID-19 เพื่อรับทราบข่าวการฝึกอบรมในภาษาท้องถิ่น

โลว์เทค: หาก你不能เข้าถึงโซเชียลมีเดียได้ ตอนนี้ก็ถึงเวลาที่จะต้องกลับไปใช้เทคนิคเดิมในการติดต่อกับผู้ชม ไม่ว่าคุณ จะเรียกมันว่าโทรศัพท์พื้นฐานหรือโทรศัพท์มือถือก็ตาม โทรศัพท์มือถือทั่วไป ซึ่งทำงานได้ด้วยสัญญาณโทรศัพท์ ยังคงสำคัญและมีประโยชน์สำหรับนักข่าวมากในพื้นที่ที่สัญญาณอินเทอร์เน็ตหรือไวไฟแย่มาก โทรศัพท์มือถือได้กลับมาเป็นที่นิยมในชุมชนที่ขาดแคลนทรัพยากร ทำให้นักข่าวสามารถเชื่อมต่อกับชุมชนเหล่านี้ โดยการส่งข้อความ ซึ่งมีประโยชน์อย่างมากในที่โรคโควิด-19 ระบาด

การใช้โทรศัพท์กลายเป็นอควินซ์มีข่าวในวิกฤตินี้ ลองโทรหาผู้นำชุมชน ผู้ประกอบการ และกลุ่มช่วยเหลือต่างๆ บ่อยครั้งที่เราในฐานะนักข่าวติดต่อกันไปโดยมีเรื่องราวในใจอยู่แล้ว แต่ในบรรยากาศเช่นนี้ การติดต่อกับผู้ชมนั้นสำคัญมาก รับฟังพวกเขา รับฟังความกังวลของเขา และใช้สิ่งเหล่านี้เป็นแรงผลักดันในการรายงานข่าว

สงสัยไหมว่าทำไมเวลาไม่เคยพอ?

Clockify เป็นแอปฟรีสำหรับจับเวลาและลงตารางเวลา ใช้ได้กับทีมทุกขนาด คุณสามารถติดตั้งแอปนี้ได้ทั้งหน้าเดสก์ท็อปหรืออุปกรณ์มือถือ (iOS, Android, Linux, Mac, Windows) และติดตามเวลาจากอุปกรณ์ที่สะดวกกับคุณที่สุด อุปกรณ์ทุกชิ้นจะซิงค์ตารางเวลาให้ตรงกันทางออนไลน์ แอปนี้สามารถใช้ได้ไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย หากต้องการฟีเจอร์พิเศษเพิ่มเติม สามารถสมัครสมาชิกได้ อ่าน เคล็ดลับการใช้เครื่องมือบริหารเวลาได้ทันที

When I Work เป็นแอปฟรีสำหรับกำหนดตารางเวลาของลูกจ้าง ที่ทำได้มากกว่าแค่การประหยัดเวลาในการจัดการรายสัปดาห์และประชุมกับแหล่งข่าว มันยังช่วยปรับปรุงการสื่อสาร ทำให้เลิกผลัดวันประกันพรุ่ง เพิ่มความรับผิดชอบให้ทีมข่าวของคุณด้วยการติดตามเวลาและการเข้างาน และช่วยให้สำนักข่าวเติบโตขึ้น



พยายามทำให้ตัวเองมีระเบียบอยู่ใช่ไหม?

หากคุณพยายามที่จะรักษาระเบียบและทำงานให้ทันกับบรรณาธิการและทีมข่าว ลองใช้ **Taiga** ดู กระดาน "โพสต์อิทออนไลน์" เสมือนนี้ ช่วยให้ทีมติดตามการทำงานของแต่ละคนได้ แนวคิดการจัดระเบียบและวางแผนโครงการนี้เรียกว่า 'kanban' ซึ่งกำลังเป็นที่นิยมสำหรับใช้วางแผนทุกสิ่ง ตั้งแต่โครงการพัฒนาจนถึงวางแผนวันหยุด Taiga นั้นกราฟิกสวยงาม และใช้งานได้แบบอินเตอร์แอคทีฟ สำหรับฟังก์ชันลากแล้ววางนั้นก็ทำให้ผู้ใช้พอใจมากจนไม่มีอะไรเทียบ คลิกที่นี่เพื่ออ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับ [พีเจอร์ ข้อดี และจุดแข็งของ Taiga](#)

นักข่าวที่ทำงานภาคสนามไม่ควรลืมว่า **Google Drive** ให้พื้นที่เก็บข้อมูลมากถึง 15 กิกะไบต์ ที่คุณสามารถใช้เก็บไฟล์เอกสาร และรูปภาพหรืออื่นๆ ที่สำคัญ ด้วยเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ หมายความว่าข้อมูลอันมีค่าของคุณจะถูกจัดเก็บในเซิร์ฟเวอร์ของ Google ที่คุณเข้าถึงได้จากที่ใดก็ได้ อ่าน [ประโยชน์ของการใช้ Google Drive](#) ได้ที่นี่

ต้องการแรงบันดาลใจใช่ไหม?

Hashtag Our Stories เป็นสตาร์ทอัพสื่อมวลชนที่เข้าถึงคนทั่วโลก บอกเล่าเรื่องราวจากมุมมองของคนทั่วไป เนื้อหาเกี่ยวกับโรคโควิด-19 จากนักข่าวเคลื่อนที่เหล่านี้ ทำให้เห็นความสำคัญของเนื้อหาที่สร้างโดยผู้บริโภครวม และพิสูจน์ว่าคุณไม่จำเป็นต้องออกจากบ้านก็บอกเล่าเรื่องราวให้ได้ดี สามารถติดตามได้ใน [ทวิตเตอร์ที่นี่](#)

นี่คือเอกสารล่าสุด จะมีการปรับข้อมูลใหม่ตลอดเวลา — [เรายินดีรับข้อมูลหรือประสบการณ์ที่คุณต้องการแบ่งปัน](#)

